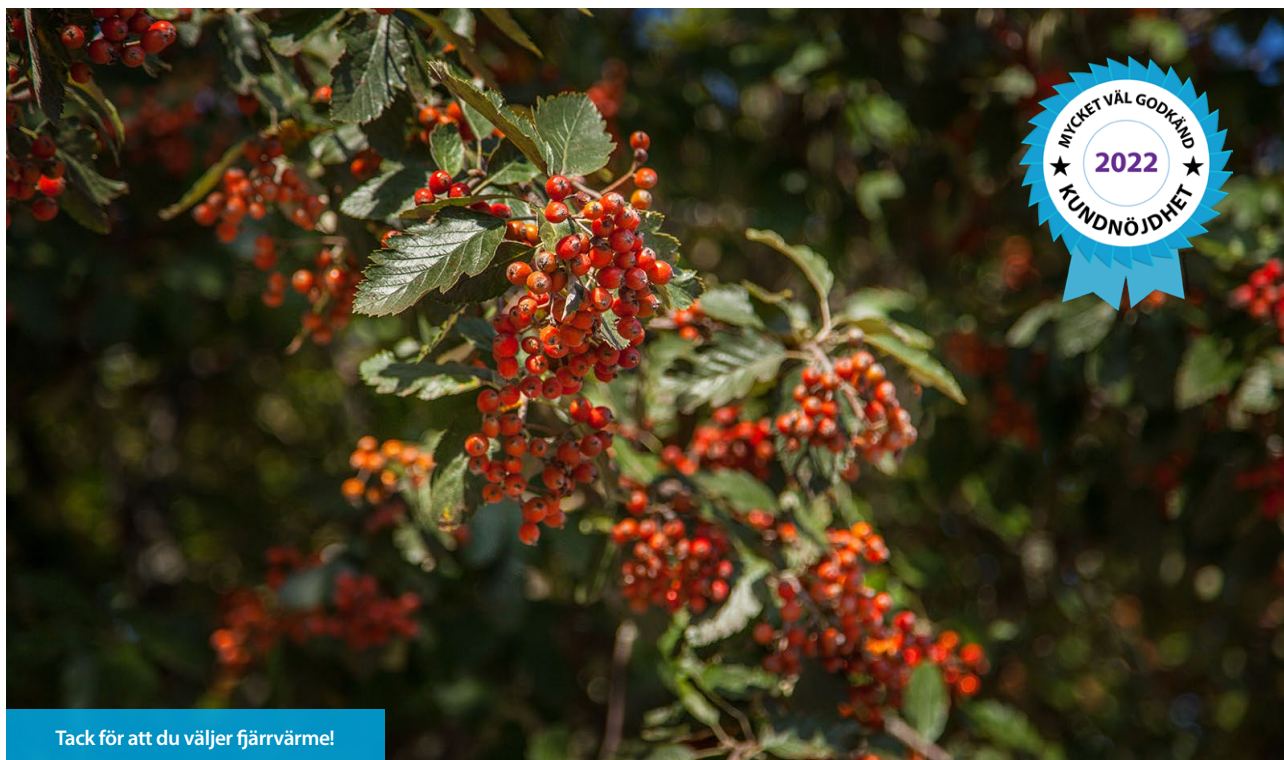


FJÄRRVÄRME NYTT

NYHETSREV TILL VME:S FJÄRRVÄRMEKUNDER OKTOBER 2022



Tack för att du väljer fjärrvärme!

Resultat kundundersökning

Vi på VME Fjärrvärme känner oss stolta över att ha fått resultatet Mycket väl godkänt i Kundnöjdhet!

Tack alla kunder för att ni har deltagit i vår kundundersökning och tack för att ni tycker att vi är en av Sveriges tio bästa energileverantörer.

Vi arbetar ständigt med att du som kund ska ha en problemfri uppvärmning med klimatsmart fokus.

Tack för att ni tycker att vi är ett av Sveriges 10:e bästa av 90 energibolag

Kommentarer från undersökningen:

- // Vi är väldigt nöjda med fjärrvärmens. Det är driftsäkert och tryggt.
- // Vår fjärrvärme har fungerat felfritt i över 30 år.
- // Jag tycker att det är en jättebra personal hos VME som har ett mycket bra bemötande och är mycket hjälpsamma.

- // VME tar vara på spillvärmens från industrin i området vilket är miljövänligt och bra.
- // Jag upplever att min fjärrvärmeleverantör är miljömässig med sin bioolja och flis, samt återvinningen av sopor. De tar även vara på lokala rester från skogs- och träindustri.



Vad händer i kulisserna hos oss?

Under sommaren 2022 har vi genomfört ett flertal projekt för att förnya vårt fjärrvärmenät. I höjd med Jysk har vi bytt en ledning under väg 250 vilket har ställt stora krav när det gäller hanteringen av trafiken.

På Theodor Dahlgsgata i Köping pågår sedan i våras ett projekt med att byta ut 300 meter fjärrvärmeledningar mellan Prästgårdsgatan och Otto Hallströmsväg.

Projektet är nu inne i slutfasen och kommer att färdigställas under hösten.

Situationen i omvärlden har gjort att vi har ett högt tryck när det gäller förfrågningar av nya fjärrvärmeanslutningar. Därför har vi förstärkt med ytterligare resurser för att snabba på hanteringen.

Vi ser även att kunder vill återvända till fjärrvärme efter att ha provat andra uppvärmningsformer vilket är glädjande.

Värmeproduktion med hög effektivitet och riktigt bra reningsteknik är en av fjärrvärmens stora fördelar, något som är svårare att uppnå på ett ekonomiskt sätt med mindre pannor och eldstäder.

Inför kommande uppvärmningssäsong byter vi till ett nytt elektrofilter på stora flispannan.

Filtret har till uppgift att rena rökgaserna från partiklar innan de släpps ut i skorstenen. Det nya elfiltret beräknas att vara i drift i minst 20 år och därmed hjälpa till att fortsätta hålla luften ren i KAK-regionen!

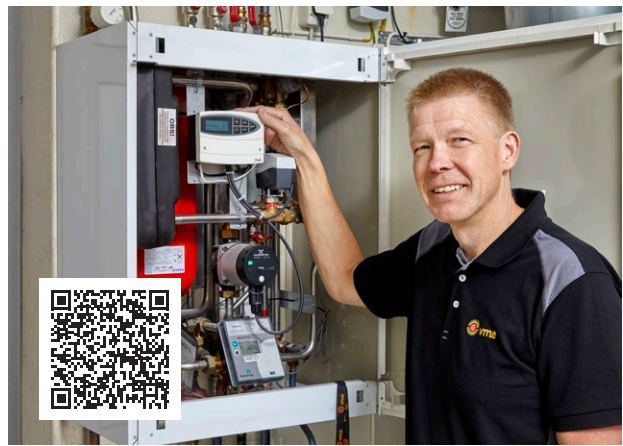
Vi välkomnar nya kunder som har anslutits vid bland annat Storgatan, Piongatan, Koltrastvägen, Konvaljevägen och Maskinistgatan.



Felsökning för din värmepump

På vår hemsida vme.se har vi listat problem som kan uppstå i din fjärrvärmepump samt tips på åtgärder.

Ta hjälp av informationen på sidan om du behöver felsöka och åtgärda eventuella problem.



Fortsatt prisvärd fjärrvärme

Rådande omständigheter har medfört kraftiga prisökningar på bränslen, framförallt för olja och pellets samt el.

För att möta kostnadsökningarna kommer priset på fjärrvärme behöva höjas med cirka 10 procent år 2023.

Vi hoppas ändå att du ska tycka att fjärrvärmens är prisvärd och vi vill fortsatt kunna erbjuda fjärrvärme till ett konkurrenskraftigt pris.

Om du har några funderingar eller synpunkter så hör av dig till oss via VME kundtjänst: 0221-670 610 eller epost: kundtjanst@vme.se

Prisblad för fjärrvärmepriser år 2023 finns på VME.se.

VISSTE DU ATT...

Luften i våra städer har blivit mycket renare sedan man började med fjärrvärme



Anmäl dig till vår driftinformation

Om du vill få information via telefon och SMS om eventuella störningar i leveranserna ska du göra så här:

Gå in på vme.se och klicka på Driftinfo. Följ sedan anvisningarna och lägg in ditt nummer för att få snabb info vid ev driftstörning i ditt område.

På hemsidan finns även information om jourtelefon. ●



<<KUNDN>>
<<C/O>>
<<GATUAD>>
<<POSTNU>> <<POSTAD>>

A PP Sverige, Port Payé
PostNord 20458904

Frankeringservice



Vi bjuder in till Kunddialog för villakunderna i Köping, Kolsva

Vi vill träffa dig som är fjärrvärmekund för att berätta vad som händer hos oss under år 2023 och framåt

Varmt välkommen!

Torsdag 27/10 kl 17-18:30

VME:s kontor

Mästaregatan 13, Köping

Anmäl dig så här

E-post till
kundtjanst@vme.se

eller slå en signal
0221-67 06 10

Trygg lokalt producerad värme

Vi samarbetar med lokala leverantörer och industrier för att trygga vår bränsleförsörjning inom regionen.

Tack för att du är en del av vårt arbete för att minska elberoendet.



Västra Mälardalens Energi och Miljö AB

Box 34, 731 21 Köping

www.vme.se

Telefon 0221-670 610